

# КОТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

на оказание услуг по сервисному обслуживанию котельного оборудования

г. Самара

дата договора

ООО «СМП-М», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице **Баяндиной Марии Сергеевны, действующей на основании доверенности № 6 от 17.03.2014**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется оказать услуги по сервисному обслуживанию котельного оборудования (далее - КО), указанного в Приложении № 1, в соответствии с выбранными Заказчиком пакетами:

СО (работы по регламентному плановому сервисному обслуживанию КО)

Спецификация СО от « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ВР (внеплановые ремонтные работы)

Спецификация ВР от « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ВДК (выезд, диагностика КО, консультации по эксплуатации КО)

Спецификация ВДК от « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АО (внеплановые ремонтные работы на основе абонентского обслуживания)

Спецификация АО от « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ПН (пуско-наладочные работы по запуску КО в эксплуатацию)

Спецификация ПН от « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 2 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

2.1.1. Проводить предусмотренные договором услуги в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом на основании заявок Заказчика.

2.1.2. Оказывать услуги в сроки, согласованные с Заказчиком в соответствующих спецификациях.

### 2.2. ЗАКАЗЧИК обязан:

обеспечить следующие условия эксплуатации КО:

2.2.1. Помещение котельной должно соответствовать следующим требованиям ПБ 12-529-03:

- площадь сечения дымохода(-ов) должна быть не менее выходного сечения дымохода котла;
- газовые подводки к котлу(-ам) должны быть выполнены из трубы сечением не ниже присоединительного сечения котла и оканчиваться опуском с газовым краном;
- отверстие для притока воздуха должно иметь следующие параметры: извне - 5 кв.см. на киловатт мощности, изнутри - 25 кв.см. на киловатт;
- площадь сечения вентиляционного канала должна соответствовать Ду150;
- стабилизирующий источник напряжения 220 должен быть подведен через автоматический выключатель, с номиналом мощности, который соответствует нагрузке, указанной в паспорте оборудования;
- котельная должна быть обеспечена контуром заземления;
- давление воды на вводе должно соответствовать давлению,

указанному в паспорте оборудования;

- качество воды должно соответствовать ГОСТу 2874-82 "Вода питьевая".

2.2.2. Исключить доступ к системе посторонних лиц, не ознакомленных с правилами эксплуатации КО. Если это произошло, то сообщить Исполнителю о несанкционированном вмешательстве в работу системы и оплатить работы необходимые для устранения неисправности, согласно существующих тарифов.

2.2.3. Сохранять установленные специалистами Исполнителя настройки оборудования.

2.2.4. Периодически проверять рабочие параметры оборудования котельной в соответствии с Инструкцией по эксплуатации котла. Выполнять предписание Исполнителя по обеспечению выполнения условий Инструкции (приток воздуха, дымоход, электроснабжение и т.д.).

2.2.5. Следить за целостностью электросети и газопровода.

2.2.6. Своевременно оплачивать стоимость услуг по настоящему договору в соответствии с разделом 4 настоящего договора, а также стоимость запасных частей.

2.2.7. Подписывать акты приемки работ немедленно по окончании работ. В случае, если Заказчик не подписывает акт приемки работ и не предоставляет обоснованный отказ от его подписания, по истечении 3 (трех) календарных дней с момента получения Заказчиком акта приемки работ, работы считаются принятыми и подлежат оплате.

2.2.8. Обеспечить необходимые условия для оказания предусмотренных настоящим договором услуг:

- нормальное освещение места проведения работ во время их проведения;

- наличие электропитания 220 В.

2.2.9. Обязан обеспечить безопасный и беспрепятственный доступ специалистов Исполнителя в помещение котельной:

- предупредить охрану;

- обеспечить возможность проезда на объект (место постоянного нахождения КО) на легковом автомобиле;

- изолировать животных и прочее.

2.2.10. В случае необходимости, согласно предписанию Исполнителя, передать КО Исполнителю по Акту приема-передачи для оказания услуг по ремонту оборудования на его территории.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Вызов специалистов осуществляется путем подачи заявки по телефону (846) **247-67-08**.

3.2. Вызов и выезд специалистов для оказания услуг (только пакеты АО, ВР) во время отопительного сезона (**с 15 октября по 15 апреля**) осуществляется **круглосуточно** по телефону: **(846) 205-05-25**.

\_\_\_\_\_/Исполнитель/

\_\_\_\_\_/Заказчик/

#### 4. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствующих пакетах (в спецификациях).
- 4.2. Оплата производится на условиях 100 % предоплаты в сроки, указанные в соответствующих спецификациях.
- 4.3. Стоимость запасных частей, предоставленных Исполнителем и использованных в процессе оказания услуг, не входит в стоимость договора и оплачивается отдельно на условиях 100% предоплаты в сроки, указанные в соответствующих спецификациях на основании действующих расценок Исполнителя. (п.2.2.8-2.2.10).
- 4.4. Заказчик дополнительно оплачивает услуги, спровоцированные несанкционированным вмешательством в систему (п.2.2.2-2.2.3) или вызов специалистов Исполнителя, при котором они не смогли оказать услуги по настоящему договору по вине Заказчика (п.2.2.8-2.2.10).

#### 5. ГАРАНТИИ

- 5.1. Гарантийные обязательства Исполнителя по настоящему договору определяются в спецификациях на пакеты работ.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Ответственность Исполнителя наступает с момента оплаты Заказчиком услуг по настоящему договору и ограничивается стоимостью услуг по соответствующему Заказчику. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику из-за заводских дефектов комплектующих или перебоев в источниках энергии.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за работу КО и не возмещает ущерб, причиненный имуществу Заказчика, вызванный неправильной эксплуатацией КО, в следующих случаях:
- внесения Заказчиком любых изменений в топливные, электрические и гидравлические схемы КО без ведома Исполнителя;
  - эксплуатации КО без контроля рабочих параметров Заказчиком в соответствии с Инструкцией по эксплуатации КО;
  - работы КО вне штатных параметров, которые перечислены в Инструкции по эксплуатации КО.

#### 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

##### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «СМП-М»

443017, Россия, Самарская обл., г. Самара, Заводское шоссе, д. 2, строение 2, оф. 9

ИНН 6319711458 /КПП 631801001  
р/с 40702810200000014775 в ОАО "ПЕРВОБАНК"  
БИК 043601927 к/с 30101810100000000927

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неисправности в системе отопления, вызванные использованием в качестве теплоносителя незамерзающей жидкости.

6.4. В случае невыполнения и /или несвоевременного выполнения Заказчиком п.2.2.10, раздела 4 настоящего договора, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков исполнения своих обязательств по настоящему договору.

6.5. Исполнитель не возмещает ущерба, причиненного имуществу Заказчику и/или Заказчику, вызванного неправильной работой оборудования.

#### 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть в рамках настоящего договора, если они не будут разрешены путём переговоров, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. После заключения настоящего договора, он не может быть расторгнут в одностороннем порядке. Расторжение договора производится по согласованию сторон, а в случае отсутствия согласия в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.3. В случае досрочного расторжения договора и/или отсутствия аварийных вызовов сумма оплаты по настоящему договору (п. 4.1.) не возвращается.

#### 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, делающих невозможным надлежащее исполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору, действие договора приостанавливается до их завершения. Если срок действия таких обстоятельств превышает 5 (Пять) дней, то Заказчик должен принять фактически выполненные работы и оплатить их.

#### 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента подписания. Срок действия договора ограничен сроком действия соответствующих спецификаций
- 9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному для каждой из сторон.

##### ЗАКАЗЧИК:

Баяндина М.С.